

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Tropical Travel & Internet Services ist selbst kein Reiseveranstalter, sondern vermittelt nur Touren ausgewählter Veranstalter.

Entsprechend gelten für verschiedene Ausflüge auch unterschiedliche Stornierungsfristen.

### Für alle Reiseleistungen gilt:

Sollten es Ihnen nicht möglich sein, die gebuchte Tour anzutreten, informieren Sie uns bitte sofort.

Wenn Sie vergessen, die Tour rechtzeitig anzutreten oder die Tour aus sonstigen Gründen nicht antreten, ohne sie gekündigt zu haben, fallen 100% Stornierungsgebühren an.

Sie erhalten keine Erstattung, wenn Sie die Tour frühzeitig abbrechen oder einzelne Reiseleistungen nicht in Anspruch nehmen.

Kreditkartengebühren können nicht erstattet werden

Alle Transaktionen werden auf Basis des Australischen Dollars berechnet, der in Ihre Heimatwährung umgerechnet wird. Daher kann es bei schwankenden Wechselkursen zu einem abweichenden Erstattungsbetrag kommen. Fehlbeträge durch Kursänderungen können wir leider nicht erstatten.

### Wetterbedingte Stornierungen / Straßensperrungen / Höhere Gewalt

Wetterbedingte Stornierungen können nur vom Veranstalter selbst durchgeführt werden. Sie erhalten dann den gezahlten Betrag zurückerstattet.

Wenn Sie selbst eine Tour wetterbedingt oder aus anderen Gründen stornieren möchten, gelten die unten genannten Storno-Sätze.

### Stornierung werden nur in schriftlicher Form akzeptiert, hier genügt eine Email an:

[info@tropicaltravelservice.de](mailto:info@tropicaltravelservice.de)

oder über unser Webformular:  
[http://www.tropicaltravelservice.de/contact\\_de/](http://www.tropicaltravelservice.de/contact_de/)

Jede Stornierung wird von TTIS schriftlich bestätigt. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, bitte melden.

Für Stornierungen ist folgende Zeitzone maßgeblich: Australien Eastern Time (Brisbane).

## STORNIERUNG VON TOUREN ....

### CAIRNS

#### Rundflüge und Ausflüge 1 Tag oder kürzer

#### Tauchkurse / Tauchkreuzfahrten / Schnorchelkreuzfahrten mit Motoryachten ab Cairns (Ausnahme: Taka - siehe unten)

- mehr als 7 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt
- Weniger als 7 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

#### Segeltouren ab Cairns, ab 1 Nacht

#### Tauchkreuzfahrten ab 3 Nächte ab Cairns - zB mit Taka

- mehr als 40 Tage vor Abreise / Leistungsbeginn: 40% des Reisepreises
- 39 Tage bis 21 Tage vor Abreise / Leistungsbeginn: 70% des Reisepreises
- weniger als 21 Tage vor Abreise oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises.

### AIRLIE BEACH

#### Ausflüge 1 Tag oder kürzer

- mehr als 7 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt
- Weniger als 7 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

#### Segeltouren / Ausflüge ab Airlie Beach, ab 1 Nacht

- Mehr als 37 Tage vor Abfahrt: Anzahlung verfällt
- Weniger als 37 Tage vor Abfahrt: 100% des Reisepreises.

#### Shingley Beach Resort

- mehr als 34 Tage vor Anreise: Die Anzahlung verfällt, außerdem werden vom Hotel \$50 Stornierungsgebühren berechnet.
- weniger 34 Tage vor Abreise: 100% des Reisepreises.

b.w. >>

**FRASER ISLAND****Alle Ausflüge außer Hummer-Tour**

- mehr als 7 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt
- Weniger als 7 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

**Fraser Island: Hummer Tour, Mietwagen**

- 15 Tage oder mehr vor Reiseantritt: Anzahlung + \$15.
- Weniger als 15 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises.

**LADY ELLIOT ISLAND****Tages-Ausflug:**

- mehr als 10 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt.
- Weniger als 10 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

**Ausflug mit Übernachtung:**

- *Nebensaison:* mehr als 34 Tage vor Anreise: Anzahlung + \$300 pro Zimmer.
- *Hauptsaison:* Anzahlung +\$600 pro Zimmer.
- Weniger als 34 Tage vor Abreise: 100% des Reisepreises.
- Umbuchung möglich, falls freie Zimmer vorhanden - \$25 Umbuchungs-Gebühr.

**BRISBANE****Alle Ausflüge 1-2 Tage**

- mehr als 7 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt
- Weniger als 7 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

**SYDNEY****Deutschsprachige Ausflüge**

- mehr als 7 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt, außerdem werden vom Veranstalter 10% Stornierungsgebühren berechnet.
- Weniger als 7 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises

**STORNIERUNG VON HOTELS & WEITEREN REISELEISTUNGEN****Hotels (mit Ausnahme der oben genannten)**

- mehr als 34 Tage vor Anreise: Anzahlung verfällt (ca. 10 - 25%).
- weniger 34 Tage vor Abreise: 100% des Reisepreises.

**Alle oben nicht genannten Ausflüge und Reisen**

- mehr als 50 Tage vor Reiseantritt: Anzahlung verfällt.
- 50 Tage bis 35 Tage vor Reiseantritt: 55% des Reisepreises
- 34 Tage bis 21 Tage vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises
- Weniger als 21 Tage vor Reiseantritt oder Nichterscheinen: 100% des Reisepreises.

**Stornierungen durch Tropical Travel & Internet Services**

Sollte die Mindestteilnehmerzahl der gebuchten Tour nicht erreicht werden, erhalten Sie die Möglichkeit, die Tour zu verschieben oder eine Erstattung des gezahlten Preises.

TTIS behält sich vor, ohne Angabe von Gründen jede Reiseleistung zu stornieren und den gezahlten Betrag zu erstatten.

**Unsere ausführlichen Geschäftsbedingungen finden Sie hier:**

<http://www.tropicaltravelservice.de/about/tropical-travel-service-agb.php>

**Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehung des Kunden zu TTIS findet Australisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Cairns, QLD, Australien.

Tropical Travel & Internet Services  
PO Box 263  
Edge Hill QLD 4870 Australia

Tel +61 7(0)4 299 771 08  
Fax +61 (0)7 4057 5202  
Email: [info@tropicaltravelservice.de](mailto:info@tropicaltravelservice.de)

(Stand: 01/2012)

WIR EMPFEHLEN EINE REISEVERSICHERUNG  
ABZUSCHLIESSEN